

**Les offres Régivision Duo à destination
des Clients abonnés à titre particulier**
En vigueur au 02.05.2023

Pour nous contacter :

Adresse : 4, rue de Soissons - 57240 Nilvange

Tél : 03 82 84 36 91

Mail : contact@regivision.net

Site Internet : www.regivision.net

Espace Client : Bienvenue sur moncompte.regivision.fr

Assistance* : 03 82 84 36 91

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents. Ceux-ci sont disponibles à l'accueil de Régivision, ainsi que sur le site www.regivision.net.

Services et équipements

Les offres Duo Régivision se déclinent en version fibre* et câble* ; elles sont réservées aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique.

Les offres Régivision Duo incluent les services suivants :

- **Connexion à internet** : débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie, accès au portails Webmail.
- Fourniture de cinq (5) boîtes aux lettres de 1 Go chacune. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo.
- **Téléphonie** : ligne téléphonique fixe incluant les appels en illimité vers les fixes en France métropolitaine et vers plus de soixante (60) destinations à l'international (hors numéros courts et numéros spéciaux), ainsi que les appels vers mobiles en France métropolitaine, accès au portail allo.regivision.fr.
- **Télévision** : accès à plus d'une soixantaine (60) de chaînes TV, dont les chaînes allemandes, italiennes et locales incluses dans l'offre de base, ainsi qu'à des stations radio. L'offre de base TV est disponible sur toutes les télévisions du foyer sans équipement spécifique. Mise à disposition de la VialisBox permettant l'accès à des options et/ou bouquets TV, aux services de replay, à des chaînes 4K, à un volume d'enregistrement de quarante (40) heures, à la gestion du direct, ainsi qu'à un guide électronique des programmes.
- **Espace Client** : Consultation des consommations liées à vos abonnements téléphoniques, consultation des consommations valorisées de vos abonnements téléphoniques,

Retrouvez le détail des chaînes et bouquets TV, des services TV optionnels, ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre** et câble** dans la documentation tarifaire en vigueur disponible à l'accueil de Régivision et sur le site www.regivision.net.

Débits du service internet et voies de retours

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué et varie en fonction de vos équipements et de leurs capacités techniques. Pour l'offre internet, il s'agit d'un débit partagé par tous les équipements connectés du foyer.

Offre Duo en version câble**	Débit descendant	Débit montant
DUO Confort + TV	jusqu'à 50 Mbit/s	jusqu'à 10 Mbit/s
DUO Confort + Téléphone	jusqu'à 50 Mbit/s	jusqu'à 10 Mbit/s
DUO Prestige + TV	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 15 Mbit/s
DUO Prestige + Téléphone	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 15 Mbit/s
DUO Ultime + TV	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 20 Mbit/s
DUO Ultime + Téléphone	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 20 Mbit/s

Pour toute réclamation, le Client peut adresser un courrier ou un mail circonstancié au service administratif de Régivision et dans un second temps, au Médiateur des Communications Electroniques par courrier postal ou directement sur son site internet <https://www.mediation-telecom.org/> (recommandé). La procédure de réclamation est décrite dans les Conditions Générales de Vente (CGV).

Prix

Offre Duo en version câble**	Offre de bienvenue pendant 6 mois, tarif TTC/mois	Prix catalogue, tarif TTC/mois	Frais de mise en service
DUO Confort + TV	/	28,90 €	Raccordement : 45,00 € TTC Reconnexion : 40,00 € TTC Caution du modem internet : 35,00 € TTC
DUO Confort + Téléphone	/	28,90 €	
DUO Prestige + TV	19,90 €	39,90 €	
DUO Prestige + Téléphone	19,90 €	39,90 €	
DUO Ultime + TV	24,90 €	49,90 €	
DUO Ultime + Téléphone	24,90 €	49,90 €	

Equipements disponibles en complément pour les offres Duo en version câble**, tarifs TTC	
Répéteur wifi	90,00 €
VialisBoxTV 4K	1 ^{ère} VialisBoxTV : location mensuelle 3,00 € 2 ^{ème} VialisBoxTV : caution 85,00 €, location mensuelle 3,00 €

Offre de bienvenue réservée exclusivement aux nouveaux Clients particuliers pour toute nouvelle souscription.

La documentation tarifaire en vigueur, les informations détaillées sur les services supplémentaires, les offres, ainsi que les Conditions Générales de Vente sont disponibles à l'accueil de Régivision et sur le site www.regivision.net.

Durée, résiliation à l'initiative du Client, rétractation

Contrat à durée indéterminée assorti d'une durée minimale d'engagement de douze (12) mois. A l'issue de la période minimale d'engagement, le Client peut résilier son Contrat ou l'un de ses services par écrit à tout moment par lettre recommandée, sur le site www.regivision.net, ou à l'accueil de Régivision. La durée du préavis de résiliation est de dix (10) jours francs à compter de la réception du courrier, du mail du Client ou à son passage à notre bureau.

Frais de résiliation d'une offre Duo avant la fin de la durée minimale d'engagement :

- Cent euros (100,00 €) par contrat, sauf cas de force majeure visés dans les Conditions Générales de Vente.
- Frais calculés en fonction des mois restants de la date de résiliation à la fin de la période d'engagement.

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription du Contrat, sauf pour les contrats souscrits à l'accueil de Régivision. Un formulaire de rétractation est annexé aux Conditions Générales de Vente. Si le Client demande expressément le début de son Contrat durant les quatorze (14) jours précités, il reste redevable du montant correspondant aux services dont il a bénéficié, sauf en l'absence de recueil de son

consentement par Régivision. Tout matériel remis au Client par Régivision, doit être rapporté dans son emballage d'origine et avec ses accessoires à l'accueil de Régivision, et ce, dans le délai qui lui aura été préalablement indiqué par Régivision.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes sont à votre disposition à notre accueil de Nilvange, par mail et par téléphone aux coordonnées indiquées en tête des présentes.

Autres informations utiles

- **Bloctel** : Le Client est informé qu'il peut s'inscrire librement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », via le lien <https://www.bloctel.gouv.fr>.
- **Données personnelles** : Régivision, responsable de traitement, collecte auprès du Client toutes les données personnelles nécessaires à l'exécution du Contrat et à la bonne information du Client. Il revient au Client de définir ses préférences relativement à la publication de ses données dans l'annuaire. Les informations relatives aux données collectées et aux traitements effectués figurent dans les Conditions Générales de Vente.

*Assistance : prix de l'appel selon opérateur ; en dehors des horaires mentionnés, le répondeur est relevé par l'équipe d'astreinte.

**Sur le réseau déployé par Régivision, la technologie est en Fibre Optique, sauf le raccordement au domicile, ce dernier est en câble coaxial.