

**L'offre Régivision Solo TV à destination  
des Clients abonnés à titre particulier**  
En vigueur au 02.05.2023

**Pour nous contacter :**

Adresse : 4, rue de Soissons - 57240 Nilvange

Tél : 03 82 84 36 91

Mail : [contact@regivision.net](mailto:contact@regivision.net)

Site Internet : [www.regivision.net](http://www.regivision.net)

Espace Client : [Bienvenue sur moncompte.regivision.fr](http://Bienvenue%20sur%20moncompte.regivision.fr)

Assistance\* : 03 82 84 36 91

## Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents. Ceux-ci sont disponibles à l'accueil de Régivision, ainsi que sur le site [www.regivision.net](http://www.regivision.net).

### Services et équipements

L'offre Solo TV Régivision se décline en version fibre\* et câble\* ; elle est réservée aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique.

**L'offre Régivision Solo TV** inclut le service suivant :

- **Télévision** : accès à plus d'une soixantaine (60) de chaînes TV, dont les chaînes allemandes, italiennes et locales incluses dans l'offre de base, ainsi qu'à des stations radio. L'offre de base TV est disponible sur toutes les télévisions du foyer sans équipement spécifique. Mise à disposition de la VialisBox permettant l'accès à des options et/ou bouquets TV, aux services de replay, à des chaînes 4K, à un volume d'enregistrement de quarante (40) heures, à la gestion du direct, ainsi qu'à un guide électronique des programmes.

Retrouvez le détail des chaînes, ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre\*\* et câble\*\* dans la documentation tarifaire en vigueur disponible à l'accueil de Régivision et sur le site

[www.regivision.net](http://www.regivision.net).

Équipement inclus dans l'offre unitairement et remis sans dépôt de garantie, ni frais de location (si demande VialisBoxTV)		
Matériel	Réseau accessible	Service accessible
Modem wifi	Réseau câblé	/

### Prix

Offre Solo TV en version câble**	Prix catalogue, tarif TTC/mois	Frais de mise en service
SOLO TV	16,90 €	Frais d'inscription : 45,00 € TTC Frais de réinscription : 40,00 € TTC

Équipements disponibles en complément pour l'offre Solo TV en version câble**	
VialisBoxTV 4K	1 <sup>ère</sup> VialisBoxTV : location mensuelle 3,00 € 2 <sup>ème</sup> VialisBoxTV : caution 85,00 €, location mensuelle 3,00 €

La documentation tarifaire en vigueur, les informations détaillées sur les services supplémentaires, les offres, ainsi que les Conditions Générales de Vente sont disponibles à l'accueil de Régivision et sur le site [www.regivision.net](http://www.regivision.net).

### **Durée, résiliation à l'initiative du Client, rétractation**

La durée du préavis de résiliation est de dix (10) jours francs à compter de la réception du courrier, du mail du Client ou à son passage à notre bureau.

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription du Contrat, sauf pour les contrats souscrits à l'accueil de Régivision. Un formulaire de rétractation est annexé aux Conditions Générales de Vente. Si le Client demande expressément le début de son Contrat durant les quatorze (14) jours précités, il reste redevable du montant correspondant aux services dont il a bénéficié, sauf en l'absence de recueil de son consentement par Régivision. Tout matériel remis au Client par Régivision, doit être rapporté dans son emballage d'origine et avec ses accessoires à l'accueil de Régivision, et ce, dans le délai qui lui aura été préalablement indiqué par Régivision.

### **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés**

Nos équipes sont à votre disposition à notre accueil de Nilvange, par mail et par téléphone aux coordonnées indiquées en tête des présentes.

### **Autres informations utiles**

- **Bloctel** : Le Client est informé qu'il peut s'inscrire librement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », via le lien <https://www.bloctel.gouv.fr>.
- **Données personnelles** : Régivision, responsable de traitement, collecte auprès du Client toutes les données personnelles nécessaires à l'exécution du Contrat et à la bonne information du Client. Il revient au Client de définir ses préférences relativement à la publication de ses données dans l'annuaire. Les informations relatives aux données collectées et aux traitements effectués figurent dans les Conditions Générales de Vente.

\*Assistance : prix de l'appel selon opérateur ; en dehors des horaires mentionnés, le répondeur est relevé par l'équipe d'astreinte.

\*\*Sur le réseau déployé par Régivision, la technologie est en Fibre Optique, sauf le raccordement au domicile, ce dernier est en câble coaxial.