

Je change d'opérateur **et** je souhaite conserver mon numéro de téléphone **FIXE**



Avant de souscrire, j'appelle gratuitement le

3179

depuis ma ligne fixe concernée

Je choisis d'obtenir mon **Relevé Identité Opérateur** que je transmets par **SMS** au **SIVOM** :
06.80.07.15.57

Je souscris
auprès de mon nouvel opérateur



en agence

Je lui communique **obligatoirement** mon numéro de téléphone fixe et une facture

Je n'ai rien d'autre à faire
pour conserver mon numéro.

Mon nouvel opérateur s'occupe de :



la mise en service de ma ligne



la conservation de mon numéro de téléphone fixe actuel



la résiliation des services associés à ma ligne auprès de mon ancien opérateur



Je continue à utiliser mon numéro de téléphone fixe chez mon nouvel opérateur

▶ LE RIO, C'EST QUOI ?

Le relevé d'identité opérateur est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Le RIO permet de sécuriser la conservation de mon numéro.

▶ SI J'AI PLUSIEURS LIGNES FIXES...

Je compose le 3179 depuis chacune des lignes fixes dont je souhaite conserver le numéro. J'obtiens le RIO de chaque numéro.

▶ JE SUIS TITULAIRE D'UNE OFFRE ENTREPRISE ?

Je ne suis pas concerné par le RIO.

▶ SI JE N'AI PAS MON RIO LORS DE LA SOUSCRIPTION, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Mon nouvel opérateur m'indique la marche à suivre pour conserver mon numéro.

▶ QUELS SERVICES SONT RÉSIILIÉS ?

Je consulte les conditions contractuelles de mon ancien opérateur.

